**Registrieren Sie sich bis
spätestens 30. April 2020.**

www.client-registration.com

Ihre Kundennummer: abcdefghi

Ihr Aktivierungscode: 123456789

ThomasLloyd Global Asset Management GmbH
Hanauer Landstr. 291b • 60314 Frankfurt am Main • Germany

Frankfurt, im März 2020

Schneller, komfortabler und nachhaltiger informiert – mit dem neuen digitalen Kundenportal.
Jetzt gleich registrieren und profitieren.

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit jeher ist es unser Anliegen, Ihnen den größtmöglichen Komfort bei der Verwaltung Ihrer ThomasLloyd-Anlagelösungen zu ermöglichen und Sie stets umfassend, zuverlässig und aktuell zu informieren.

In den vergangenen Jahren jedoch ist der Umfang an wichtigen Informationen und administrativen Aufgaben rund um Ihr Anlageportfolio/-depot stetig angewachsen. Damit einher gingen ein erhöhter Aufwand bei Druckproduktion und Versand, stark gestiegene Kosten und eine – wie wir finden – vermeidbare Umweltbelastung.

Ab sofort stellt ThomasLloyd daher seine Kundenkommunikation und -administration vollständig auf digital um. **Bitte beachten Sie, dass unsere Kommunikation mit Ihnen nach dem Stichtag 30. April 2020 nur mehr elektronisch erfolgt und andere Kommunikationswege, zum Beispiel Sendungen auf postalischem Wege, nur noch in absoluten Ausnahmefällen, die vom Gesetzgeber zwingend vorgegeben sind, genutzt werden.**

Vor diesem Hintergrund haben wir für Sie bereits heute Ihr persönliches Kundenportal eingerichtet, das zukünftig als zentrale Plattform für alle eingehenden Dokumente wie z.B. Anlegerinformationen, Steuerbelege, Einladungen zu Gesellschafterversammlungen und aktuelle Reports dient. Um es nutzen zu können, müssen Sie sich einmalig online registrieren.

Registrieren Sie sich jetzt in wenigen Schritten für das neue digitale Kundenportal.

- Gehen Sie auf **www.client-registration.com**.*
- Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten, Ihre E-Mail Adresse und die in diesem Schreiben rechts oben abgedruckte Kundennummer sowie den Aktivierungscode ein. Bestätigen Sie mit dem Button ABSENDEN.
- Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer angegebenen E-Mail Adresse.** Bitte klicken Sie in der E-Mail auf den Bestätigungslink. Anschließend können Sie nun Ihr persönliches Passwort vergeben. Achten Sie darauf, dass dieses Passwort sicher ist und bestätigen Sie es über den Button REGISTRIEREN.
- Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Zudem erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail von uns.
- Ihr Zugang zum Kundenportal ist nun aktiv. Ab sofort können Sie unsere digitalen Services jederzeit unter **www.thomaslloyd-kundenportal.com** nutzen.

Wichtige Hinweise:

* Bitte registrieren Sie sich auch, wenn Sie bereits im ehemaligen „ThomasLloyd-Extranet“ angemeldet sind. Dieses wird nach dem oben genannten Stichtag eingestellt.

** Sollte keine E-Mail bei Ihnen eingetroffen sein, überprüfen Sie bitte zunächst den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Kontos. Sofern auch hier keine E-Mail sein sollte, wenden Sie sich bitte an unsere **Service-Hotline unter (00800) 09 0000 66**.

Das ThomasLloyd-Kundenportal – das „Cockpit“ für Ihre ThomasLloyd-Anlagelösungen.

Am besten „erkunden“ Sie das Kundenportal gleich nach der Registrierung. Schauen Sie in Ihren „Posteingang“, wo Sie Ihr Begrüßungsschreiben finden. Oder navigieren Sie einmal in den Bereich „Verträge“ mit allen wichtigen Dokumenten zu Ihren ThomasLloyd-Anlagelösungen. Probieren Sie es einfach aus – und erleben Sie folgende Vorteile:

- **Ein Passwort für alles:** Die Zugangsdaten für das Kundenportal gelten in Kürze auch für die ThomasLloyd-Vermögensverwaltung und für das ThomasLloyd-Investmentkonto. Hierzu werden wir Sie gesondert informieren.
- **Exklusive Konditionen:** Profitieren Sie von besonders attraktiven, individuell auf Sie zugeschnittenen Angeboten, die es nur im Kundenportal gibt.
- **Informationen in Echtzeit:** Finden Sie in Ihrem Postfach Informationen zur Renditeentwicklung Ihrer Anlagelösungen und empfangen Sie zuverlässig alle Marktberichte und Reportings zu Projekten aus unserem Research. Papierlos und damit nachhaltig.
- **Konsolidierte Dokumentensammlung:** Finden Sie in Ihrer elektronischen Kundenakte auf einen Blick zum Beispiel Einladungen zu Gesellschaftsversammlungen, Steuerbescheinigungen sowie Kopien Ihrer Zeichnungsunterlagen zu allen Ihren ThomasLloyd-Anlagelösungen.
- **Unkomplizierte Datenpflege:** Mit wenigen Klicks aktualisieren Sie Ihre persönlichen Daten – im Falle einer Änderung Ihrer Anschrift, Ihrer Kontaktdaten oder Ihrer Bankverbindung.

Ihr ThomasLloyd-Investment ist unvermindert wertstabil und ertragreich.

Angesichts der aktuellen Situation möchten wir Sie natürlich auch über Ihr Investment bei ThomasLloyd informieren – und auch beruhigen. Denn mit Ihrer Entscheidung für die nicht börsennotierten Sachwertinvestments von ThomasLloyd haben Sie seinerzeit eine Entscheidung getroffen, von der Sie heute profitieren. Schließlich zahlt sich die **Wertstabilität Ihrer Infrastruktur-Sachwerte** gerade in Zeiten von Börsenturbulenzen, in denen beispielsweise Aktien, Anleihen und Rohstoffe auf breiter Ebene signifikante Kursverluste erleiden, besonders aus. Es sind demzufolge aus heutiger Sicht keine Wertverluste oder Ertragsminderungen Ihres Investments zu erwarten.

Mit diesen erfreulichen Nachrichten möchten wir Ihnen für die kommende Zeit viel Kraft und vor allem Gesundheit wünschen.

Mit freundlichen Grüßen

ThomasLloyd

PS: Als Teil unseres regelmäßigen Reportings finden Sie in Ihrem Kundenportal auch die laufend aktualisierten Einschätzungen des ThomasLloyd Research-Teams zur Coronakrise hinsichtlich der allgemeinen Marktentwicklung sowie relevanter Auswirkungen auf diejenigen Länder und Marktsektoren, in den ThomasLloyd aktiv ist.