

**Inscrivez-vous avant
le 30 avril 2020.**

www.client-regISTRATION.com

Votre numéro de client : abcdefghi

Votre code d'activation : 123456789

ThomasLloyd Global Asset Management (Schweiz) AG
Sihlstrasse 38 • 8001 8001 Zurich

Zurich, avril 2020

Informez-vous plus rapidement, plus aisément et plus durablement – avec le nouveau portail client numérique. Inscrivez-vous et profitez-en dès à présent !

Madame, Monsieur,

Depuis toujours, il nous tient à cœur de vous offrir le plus grand confort concernant la gestion de vos solutions de placement ThomasLloyd et de vous informer de manière exhaustive, fiable et actualisée.

Ces dernières années, le volume d'informations importantes et de tâches administratives en lien avec votre portefeuille/dépôt d'investissements n'a cessé de croître. Cela a également entraîné un surplus d'impressions et d'expéditions, une forte augmentation des coûts et – comme nous le constatons – une charge environnementale que nous devons éviter.

Dès maintenant, ThomasLloyd change son mode de gestion des clients et de communication et passe au 100 % numérique. Veuillez noter qu'après le 30 avril 2020, nous privilégierons une communication numérique. **Les autres moyens de communication, tels que les courriers, ne seront utilisés que dans des cas exceptionnels et obligatoires, décrétés par le législateur.**

Dans ce contexte, nous avons dès aujourd'hui aménagé votre portail client qui servira à l'avenir de plateforme centrale pour tous les documents nouveaux tels que les informations sur les investisseurs, les attestations fiscales, des invitations à des assemblées générales et des rapports actuels. Pour pouvoir l'utiliser, vous devez vous inscrire en ligne.

S'enregistrer en quelques clics seulement pour accéder au nouveau portail client numérique.

- Rendez-vous sur **www.client-regISTRATION.com**.*
- Saisissez vos données personnelles, votre adresse e-mail, votre numéro client ainsi que le code d'activation qui figurent en haut et à droite de ce courrier. Puis confirmez en cliquant sur ENVOYER.
- Vous allez recevoir un e-mail de confirmation à l'adresse que vous nous aurez indiquée. ** Cliquez sur le lien de confirmation figurant dans l'e-mail. Vous pourrez ensuite attribuer votre mot de passe personnel. Veillez à ce qu'il soit sécurisé et cliquez sur S'INSCRIRE.
- Dès la fin de l'enregistrement, vous serez réorienté(e) vers la page de confirmation. Par ailleurs, vous allez recevoir un e-mail de confirmation de notre part.
- L'accès à votre portail client sera alors activé et nos services numériques seront à votre disposition sur **www.thomaslloyd-portail-client.com**.

Information importante :

* Veuillez vous enregistrer même si vous êtes déjà inscrit(e) dans l'ancien portail client, celui-ci sera mis hors service après le 30 avril 2020.

** Veuillez d'abord vérifier dans les spams de votre messagerie si vous ne recevez aucun e-mail. Pour toute question, vous pouvez vous adresser à notre service client par téléphone au (00800) 09 0000 66.

Portail client ThomasLloyd – le « tableau de bord » des solutions de placement ThomasLloyd

Nous vous conseillons d'explorer le portail client une fois l'inscription faite. Consultez votre rubrique « courrier arrivé », vous y trouverez notre lettre de bienvenue. Vous pourrez également naviguer vers la rubrique « contrats » qui contient tous les documents importants au sujet de vos solutions de placement ThomasLloyd. Testez-le et profitez des avantages suivants :

- **Un mot de passe pour tout** : Les identifiants du portail client seront très prochainement valables pour la gestion de fortune et pour le compte d'investissement de ThomasLloyd. Nous vous informerons à ce sujet séparément.
- **Conditions exclusives** : Profitez d'offres particulièrement intéressantes et créées sur mesure qui ne sont disponibles que dans le portail client.
- **Informations en temps réel** : Dans votre boîte de réception, vous trouverez des informations sur l'évolution de la performance de vos solutions de placement, et vous obtiendrez en toute fiabilité des rapports sur les marchés et les projets de notre département de recherche. Zéro papier = Durabilité.
- **Recueil de documents consolidés** : Dans votre dossier client, vous trouverez facilement des invitations aux assemblées générales, des attestations fiscales ainsi que les copies des documents de souscription concernant toutes vos solutions de placement ThomasLloyd.
- **Gestion simple des données** : Actualisez en quelques clics vos données personnelles – en cas de changement d'adresse, de données personnelles ou de coordonnées bancaires.

Votre investissement ThomasLloyd reste stable et rentable

En vue de la situation actuelle, nous souhaitons bien entendu vous informer – et vous rassurer – sur votre investissement ThomasLloyd. En optant pour les investissements en valeurs réelles non cotés en bourse de ThomasLloyd, vous avez pris à l'époque une décision, dont vous profitez aujourd'hui. En effet, lors de turbulences boursières, quand les actions, les obligations et les matières premières subissent des pertes significatives à grande échelle, la stabilité de vos valeurs réelles durables est rentable. Par conséquent, aucune perte de valeur ou diminution de rentabilité ne sont prévues à ce jour pour votre investissement.

Avec ces nouvelles réjouissantes, nous vous souhaitons beaucoup de force, et surtout la santé, pour les temps à venir.

Avec nos meilleures salutations,

ThomasLloyd

PS : Dans le cadre de nos rapports réguliers, vous trouverez également dans votre portail client les évaluations constamment actualisées de l'équipe de recherche de ThomasLloyd sur la crise du coronavirus, l'évolution générale du marché ainsi que les conséquences les plus importantes sur les pays et secteurs commerciaux dans lesquels ThomasLloyd est actif.